

BOLETÍN DE SERVICIO TECNICO

SER-BYD-001-25

FECHA: 09 enero del año 2025

A: Gerentes de oficina, Gerentes Concesionarios, Gerentes de Posventa, Gerentes de Servicio, Gerente de repuestos, jefes de taller, jefes de repuestos, personal de alistamiento.

DE: Dirección de Posventa.

REFERENCIA: Noticia técnica - Aviso sobre la implementación de actualizaciones de software a la última versión antes de la entrega del vehículo.

Fecha: 27/dic/2024

Doc. Noticia técnica

1. Introducción

Para mejorar la experiencia de conducción de nuestros clientes, BYD actualiza regularmente el software de los vehículos con los programas más recientes, optimizando el control y rendimiento de los mismos. Estas actualizaciones aseguran que los vehículos BYD entregados y en servicio cumplan con los más altos estándares de calidad y tecnología.

Con este propósito, hemos establecido las siguientes directrices para los talleres de servicio:

2. Razón:

Garantizar que todos los clientes disfruten de la última tecnología y el máximo rendimiento en sus vehículos, reduciendo riesgos asociados a software desactualizado.

cliente Cambio de proveedor Cambio de diseño Optimización del programa

Boletín servicio técnico BYD

Descargo de responsabilidad: los boletines de servicio técnico de BYD están destinados a técnicos profesionales, NO a quienes "lo hacen por sí mismos". Están escritos para informar sobre este procedimiento y las condiciones que pueden ocurrir en algunos vehículos o para proporcionar información que podría ayudar en el servicio y/o modificación adecuados de un vehículo. Estos técnicos debidamente capacitados tienen el equipo, las herramientas, las instrucciones de seguridad y los conocimientos para hacer un trabajo de manera correcta y segura. Si se describe una condición, NO suponga que el boletín se aplica a su vehículo o que su vehículo tendrá esa condición. Comuníquese con el servicio posventa de BYD para obtener información sobre si la información se aplica a su vehículo.

BOLETÍN DE SERVICIO TECNICO

3. Inicio al programa

Para mantener los vehículos actualizados, es fundamental realizar la actualización de la herramienta de diagnóstico VDS una vez por semana. Esto permitirá acceder a las versiones más recientes de software.

Nota importante:

- Asegúrese de que el equipo de diagnóstico VDS esté completamente cargado antes de iniciar el proceso.
- Conecte el cargador de baterías del vehículo en modo de carga lenta, ya que la batería de 12V será la única fuente de energía durante la actualización.
- Un nivel de voltaje bajo podría interrumpir la actualización, ocasionando posibles fallos en los componentes del vehículo.

Directrices específicas:

1. Para vehículos nuevos a entregar:

Escanee el vehículo con el VDS y actualice todo el software a la última versión 24 horas antes de la entrega al cliente.

2. Para vehículos en mantenimiento o reparación:

Escanee el vehículo con el VDS y actualice todo el software a la última versión antes de entregarlo al cliente.

3. Dudas y consultas:

Envíe sus comentarios al Departamento de Servicio Postventa para soporte adicional.

Boletín servicio técnico BYD

Descargo de responsabilidad: los boletines de servicio técnico de BYD están destinados a técnicos profesionales, NO a quienes "lo hacen por sí mismos". Están escritos para informar sobre este procedimiento y las condiciones que pueden ocurrir en algunos vehículos o para proporcionar información que podría ayudar en el servicio y/o modificación adecuados de un vehículo. Estos técnicos debidamente capacitados tienen el equipo, las herramientas, las instrucciones de seguridad y los conocimientos para hacer un trabajo de manera correcta y segura. Si se describe una condición, NO suponga que el boletín se aplica a su vehículo o que su vehículo tendrá esa condición. Comuníquese con el servicio postventa de BYD para obtener información sobre si la información se aplica a su vehículo.

BOLETÍN DE SERVICIO TECNICO

4. Procedimiento para la Actualización de Software mediante VDS

1. Inicie el vehículo y asegúrese de que esté en modo "OK".



2. Conecte el VDS y seleccione "Sistema de Diagnóstico del Vehículo".

Seleccione la serie y modelo del vehículo correspondiente.

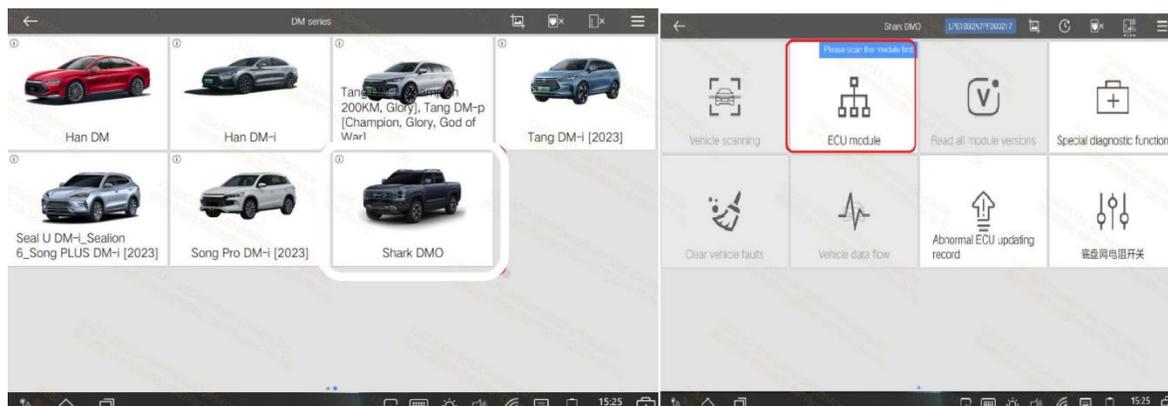


Boletín servicio técnico BYD

Descargo de responsabilidad: los boletines de servicio técnico de BYD están destinados a técnicos profesionales, NO a quienes "lo hacen por sí mismos". Están escritos para informar sobre este procedimiento y las condiciones que pueden ocurrir en algunos vehículos o para proporcionar información que podría ayudar en el servicio y/o modificación adecuados de un vehículo. Estos técnicos debidamente capacitados tienen el equipo, las herramientas, las instrucciones de seguridad y los conocimientos para hacer un trabajo de manera correcta y segura. Si se describe una condición, NO suponga que el boletín se aplica a su vehículo o que su vehículo tendrá esa condición. Comuníquese con el servicio posventa de BYD para obtener información sobre si la información se aplica a su vehículo.

BOLETÍN DE SERVICIO TECNICO

3. Acceda al "Módulo ECU" y actualice todos los sistemas que tengan nueva versión disponible.



4. Verifique que cada actualización sea completada con éxito.

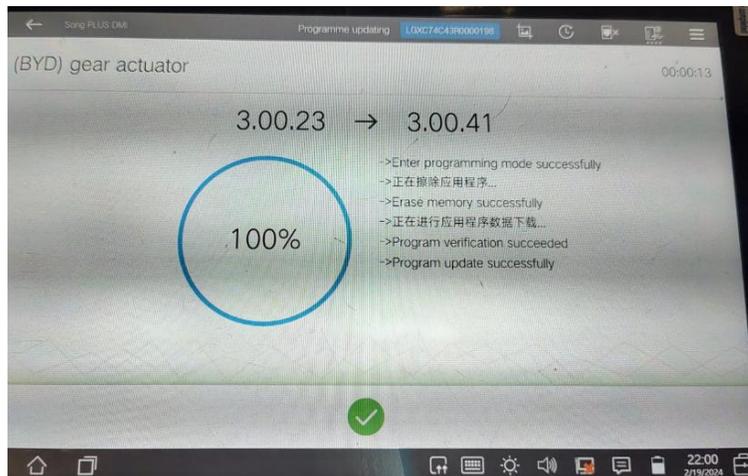
	✓ Negative reply	No fault	
3	Airbag (New) (BYD) 484700107CDC000000	Comfort net SPS No fault	
4	Battery information collector(BYD) 4A5200112EB0000003	Power net BIC	
5	Battery management system _ 400(BYD) 3.00.32	Power net BMS-400 No fault	
6	display bracket assembly(BYD) 4A4100107CEB000000	Comfort net Patch-holder	
7	external power amplifier(BYD)	Comfort net AMP	

- Si es necesario realizar una actualización adicional:
 - Apague el vehículo, espere 5 segundos, vuelva a encenderlo y proceda.
- Al finalizar, regrese al menú principal y desconecte la interfaz VDS del vehículo.

Boletín servicio técnico BYD

Descargo de responsabilidad: los boletines de servicio técnico de BYD están destinados a técnicos profesionales, NO a quienes "lo hacen por sí mismos". Están escritos para informar sobre este procedimiento y las condiciones que pueden ocurrir en algunos vehículos o para proporcionar información que podría ayudar en el servicio y/o modificación adecuados de un vehículo. Estos técnicos debidamente capacitados tienen el equipo, las herramientas, las instrucciones de seguridad y los conocimientos para hacer un trabajo de manera correcta y segura. Si se describe una condición, NO suponga que el boletín se aplica a su vehículo o que su vehículo tendrá esa condición. Comuníquese con el servicio posventa de BYD para obtener información sobre si la información se aplica a su vehículo.

BOLETÍN DE SERVICIO TECNICO



¡Gracias por su compromiso con la excelencia del servicio!

Atentamente,

Departamento de Posventa BYD Colombia

Boletín servicio técnico BYD

Descargo de responsabilidad: los boletines de servicio técnico de BYD están destinados a técnicos profesionales, NO a quienes "lo hacen por sí mismos". Están escritos para informar sobre este procedimiento y las condiciones que pueden ocurrir en algunos vehículos o para proporcionar información que podría ayudar en el servicio y/o modificación adecuados de un vehículo. Estos técnicos debidamente capacitados tienen el equipo, las herramientas, las instrucciones de seguridad y los conocimientos para hacer un trabajo de manera correcta y segura. Si se describe una condición, NO suponga que el boletín se aplica a su vehículo o que su vehículo tendrá esa condición. Comuníquese con el servicio posventa de BYD para obtener información sobre si la información se aplica a su vehículo.